

Expedient CSI2022071: Subministrament de gases necessaris per a la correcta prestació assistencial per a tots els centres del Consorci Sanitari Integral

Annex 7 Criteris d'adjudicació

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà d'acord al article 145.3.g) amb la aplicació de més d'un criteri d'adjudicació, tenint en compte que es tracta d'un servei i s'ha de valorar la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat per cobrir de la millor manera possible les necessitats de la institució. Els criteris d'adjudicació han estat seleccionats d'acord amb els requisits assenyalats a l'article 145.5 LCSP:

- a) Estan vinculats a l'objecte del contracte
- b) S'han formulat de manera objectiva i respectant els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.
- c) Garanteixen que les ofertes seran avaluades en condicions de competència efectiva i amb especificacions que permeten comprovar de manera efectiva la informació aportada pels licitadors.

La puntuació màxima de la totalitat dels criteris d'adjudicació és de 100 punts, distribuïts de la següent manera:

CRITERIS OBJECTIUS (51 punts)

Les ofertes presumptament anormals o desproporcionades s'apreciaran de conformitat amb el plec de clàusules administratives particulars.

PROPOSTA ECONÒMICA: Atenent a circumstàncies econòmiques i de viabilitat financera de la institució, s'ha considerat convenient dotar amb **49 punts** a la proposta econòmica d'acord amb la següent formula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - OM}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

$O_{\overline{m}}$ = Oferta Millor

$O_{\overline{v}}$ = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació

Valor de ponderación: 1

Les ofertes presumptament anormals o desproporcionades s'apreciaran de conformitat amb el plec de clàusules administratives particulars

Presentació d'un quadre d'indicadors de seguiment del servei : La definició d'indicadors facilita la medició i avaluació de l'estat del servei, permetent la presa de decisions, ajudant a detectar els punts febles per tal d'evitar-los en el futur i generar una dinàmica de millora continua.

Les ofertes que presentin un quadre d'indicadors de seguiment seràn valorades amb 2 punts sempre que compleixin amb els següents requisitis:

- El document ha de tenir un format de quadre, ordenat amb sistema de columnes i files de forma que permeti visualitzar un seguiment mensual.
- La vista del document ha de contemplar els 12 mesos (acumulatiu)
- Els indicadors, com a mínim ha de constar:
 - La definició de l'indicador i el seu objectiu
 - La meta
 - Font de dades
 - Fòrmula o mètode de càlcul
 - Divisió per àrees :
 - indicadors relacionats amb la qualitat tècnica del servei
 - indicadors relacionats amb la qualitat percebuda
 - indicadors relacionats amb la gestió del personal

El número d'indicadors mínim per cada àrea ha de ser de tres.

Aquests requisits s'han de complir en la seva totalitat .

La puntuació serà:

- La proposta del licitador SI presenta un quadre d'indicadors de seguiment que compleix amb els requisits esmentats : **2 punts**
- La proposta del licitador NO presenta un quadre d'indicadors de seguiment que compleix amb els requisits esmentats : **0 punts**

CRITERIS SUBJECTIUS (49 punts)

Els criteris qualitatius han estat seleccionats d'acord a l'article 145.2 LCSP:

- ☒ Característiques funcionals i estètiques
- ☐ Accesibilitat
- ☒ Disseny per totes les persones usuàries
- ☒ Característiques socials
- ☒ Característiques mediambientals o innovadores
- ☐ Comercialització i les seves condicions
- ☐ El servei posventa i l'assistència tècnica i els compromisos relatius a recanvis

- ☐ El procés de lliurament, el termini de lliurament o execució i seguretat del subministrament

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics avaluable de forma subjectiva, que a continuació es relacionen, es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 50% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri, s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cada criteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 50 % de la puntuació de cada criteri, no s'aplicarà la fórmula anterior.

Els criteris a valorar seràn els següents amb la puntuació indicada :

	Descripció del criteri	Total: 49
Pla operatiu del servei		

	<p>Descripció de l'organització general del servei per cada centre, pla operatiu dels centres, incloent Primària.</p> <p>Considerem convenient la valoració d'una proposta de pla operatiu per tractar-se d'un document principal per descriure les diferents activitats, tasques i processos que afecten a la prestació i que servirà de guia a l'equip de vigilants durant tota la vigència del contracte.</p> <p>Es valorarà amb la puntuació màxima les propostes que detallin de forma ordenada i clara els apartats per descriure l'organització del servei , tenint en compte que ha de ser un document de consulta i treball diari.</p> <p>Aquella informació de la que no es disposa (p.e. ubicació sistemes emergència client), no es pot aportar però sí es pot fer menció a la seva localització i justificació dins del pla.</p> <p>Cal especificar llocs de treball, equip, funcions, torns i horaris, responsables, recursos materials necessaris, àmbit documental (registres, impresos), àmbit comunicació (interna i externa), informació interès vigilants (emergències, contactes), informació de la pròpia empresa (instruccions, normes, uniformitat...) , informació específica del centre (contactes, telèfons, ubicació dels procediments, ubicació instal·lacions emergència ..)</p>	7
Procediments específics		

	<p>Pel seu impacte en relació al temps de dedicació i considerant que són procediments importants per garantir la seguretat de les persones i equips es valoraran dos procediments específics .</p> <p>S'aportarà la puntuació màxima als documents que siguin descriptius en tots els seus apartats i que com a procediment, siguin operatius per les persones que l'han de dur a terme o consultar, això vol dir que caldrà que tingui un format ordenat i classificat : objecte, abast, responsables, descripció de les activitats altres implicats, recursos necessaris, circuits, controls d'execució.</p>	
	Procediment per realitzar la vigilància física dels edificis, els exteriors, els equipaments i les persones.	3
	Procediment per realitzar la tasca de custòdia : claus i objectes .	3
Instal·lacions i mitjans tècnics		
	<p>Els equips i mitjans tècnics, sempre i quan estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, són eines que ajuden a optimitzar els processos i activitats, faciliten la correcta execució del servei i en general, aporten un valor afegit a la prestació.</p> <p>Es valorarà amb la màxima puntuació aquells elements que compleixin l'esmentat en el paràgraf anterior, per aquest motiu, el licitador haurà d'aportar la documentació el més descriptiva possible i l'argument en relació a l'impacte positiu en el servei.</p> <p>Relació i descripció de : instal·lacions , equips , elements de seguretat , sistemes informàtics, de comunicacions i /o altres eines o mitjans.</p>	4
Capacitat de resposta de l'empresa en situacions		

d'emergència		
	<p>Degut a la naturalesa d'aquesta prestació, considerem important valorar la descripció de l'estratègia per part de l'empresa en diferents situacions d'emergència</p> <p>Per valorar aquest punt cal especificar les diferents casuístiques, l'actuació a seguir en funció del seu impacte o gravetat, responsables i seguiment posterior.</p> <p>Es valorarà amb la màxima puntuació les propostes que desenvolupin amb major detall aquest punt d'una manera descriptiva, que contemplin el major nombre de casuístiques possibles i que tinguin en compte l'activitat i condició dels centres hospitalaris.</p>	4
Sistemes de informació i comunicació		
	<p>Es valorarà amb el desglossament que s'indica a continuació les diferents propostes per la gestió de la comunicació i la informació durant la vigència de la prestació.</p> <p>Es donarà la major puntuació a aquells documents que siguin el més descriptius possibles, reforçant la presentació amb models, documentació gràfica i aportant les dades que ajudin a comprendre la proposta i les seves avantatges.</p>	
	Descripció del procediment de comunicació i gestió de les incidències: cal presentar-ho tenint en compte : el seu impacte, metodologia, responsables, accessibilitat, assegurement dels feed-back, temps de resposta i seguiment.	5
	Gestió documental : models de documents que han de facilitar la comunicació amb el CSI	3
	Estratègia informàtica de l'empresa en relació a la prestació i control del servei i posterior explotació de dades.	3
Qualitat i control		

	<p>Per tal d'assegurar un funcionament adequat del servei i facilitar la millora continua, considerem important valorar el sistema d'inspecció directa que es realitzarà durant la prestació amb l'objectiu d'identificar les millores i les situacions anòmales per posar en marxa les accions correctores pertinents.</p> <p>En aquest punt s'ha de contemplar les inspeccions directes en els centres de treball, a banda d'altres processos de control implantats en el pla de qualitat.</p> <p>Es valorarà els protocols on quedi descrit la metodologia, responsables, models de documentació impresa o digital, eines utilitzades (sistemes d'auditories, freqüències, seguiment de les accions ...)</p>	5
Millores		
	Eines i elements que facilitin la comunicació entre els vigilants i com a conseqüència, poder oferir una millor resposta davant els professionals : p.e. utilització de walkies, aplicacions de telefonia mòbil o altres suports, sistemes i/o software amb aquest objectiu.	2
	Eines i elements que facilitin i millorin la tasca de custòdia , entesa com l'activitat amb els elements habituals (claus, efectiu o pertinences,) però també pensant en altres que, cada vegada més, formen part del dia a dia dels ciutadans : p.e. suports informàtics, patinets, bicicletes.	2
	<p>Propostes per millorar la Seguretat, enfocades als professionals (p.e. alguna acció formativa específica) i/o als edificis i equipaments... (p.e. auditories Seguretat, elements per facilitar el control d'accés o la traçabilitat)</p> <p>Cal detallar la proposta de manera rigorosa per argumentar el seu benefici.</p>	2
Formació		

	<p>Pla de formació, considerem important valorar aquest criteri tenint en compte que el pla ens ajudarà a garantir la capacitat continuada del personal que realitza el servei.</p> <p>Es valorarà positivament formació específica adaptada als serveis realitzats en centres hospitalaris.</p> <p>Cal detallar l'oferta amb descripció de la matèria, objectius de la formació, volum d'hores i la seva calendarització .</p> <p>Es puntuarà amb el valor màxim aquelles propostes on es detallin els punts esmentats de forma correcta.</p>	6
--	--	---

Els licitadors que no obtinguin una puntuació mínima de 25 punts dins d'aquest apartat no passaran a la següent fase d'avaluació de l'oferta econòmica.